

- “Применение новых технологий в образовании”. -Тез. докл.,Троицк Московской обл.2006 г.С. 364-365.
- 17.Маликова Ж.Г. Результаты обучения по химии на компьютере. Сб.Материалы 17-ой Международной конф.”Информационные технологии в образовании – ИТО - 2007 “. - Тез. докл., Москва. 2007 г. С.100-101.
- 18.Маликова Ж.Г.Методика преподавания химии на компьютере. Сб. докладов V Международной научно-методической конференции “Новые образовательные технологии в вузе (НОТВ-2008)” в 2-х частях. - Екатеринбург: ГОУ ВПО УГТУ-УПИ. Ч. 2. 2008 г. С.265-270.
- 19.Маликова Ж.Г.Программа “ Виртуальная лаборатория “ на занятиях “ Химия на компьютере“.Сб. Материалы 19 Международной конференции ” Применение новых технологий в образовании “. – Тез. докл., Троицк Московской обл., 2008 г. Т.1.С.166-167.

Машкова Н.В.

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ОБЪЕКТОВ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ НА ОСНОВЕ ПРИМЕНЕНИЯ
НОВЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

nvm@fsm.ustu.ru

ГОУ ВПО "УГТУ-УПИ имени первого Президента России

Б.Н.Ельцина"

г. Екатеринбург

В статье показаны объективные предпосылки необходимости поиска новых источников повышения конкурентоспособности объектов ДПО, в том числе на основе применения новых информационных технологий.

Переход экономики Российской Федерации на рыночный путь определил возможности развития конкуренции на российском рынке товаров и услуг. Успех организации, работающей на рынке образовательных услуг, во многом обусловлен ее способностью соответствовать требованиям, выдвигаемым потребителями услуги. В этих условиях особое внимание должно уделяться конкурентоспособности как организации, так и предоставляемых ею услуг.

В настоящее время в любой стране мира, в том числе и в России, господствуют рыночные отношения. Ситуация на отечественном рынке дополнительных образовательных услуг становится все более напряженной. Так, с одной стороны, на рынок выходит все больше и больше коммерческих вузов, занимающихся дополнительным профессиональным образованием (ДПО) которые, хотя пока и уступают по престижу государственным вузам, но благодаря своей мобильности постепенно увеличивают свою долю. С другой стороны – дисбаланс финансирования в экономике привел к переходу квалифицированных кадров в другие, более оплачиваемые отрасли

экономики. Особенно это касается молодых кадров. Кроме того, Россия подписала Болонскую декларацию, которая, несет для отечественного рынка образовательных услуг как положительные, так и отрицательные стороны. И, прежде всего, это совершенно новые требования к структуре и сущности образовательных программ. Все быстрее меняется сама экономика, вынуждая адаптировать учебные программы к новым потребностям.

Все это порождает проблему поиска новых источников повышения конкурентоспособности объектов ДПО. Качество образования на современном этапе выступает главным конкурентным преимуществом учебных заведений наряду с ценой. Сегодня невозможно обеспечить высокий уровень качества образования, применяя только традиционные методы обучения. Использование эффективных технологий обучения, основанных на применении информационных и телекоммуникационных технологий, позволяет готовить более конкурентоспособных специалистов.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) могут быть использованы при обучении слушателей несколькими способами. В самом простом случае реальный учебный процесс идет по обычным технологиям, а информационные технологии применяются лишь для промежуточного контроля знаний студентов в виде тестирования.

Следующей формой использования ИКТ в обучении, широко применяемой в Центре дополнительной профессиональной переподготовки УГТУ-УПИ, являются лекции, сопровождаемые электронными презентациями. Трудность внедрения такого метода состоит в том, что, к сожалению, в вузе недостаточно специально оборудованных аудиторий с видеопроектором и компьютером.

По нашему мнению, очень эффективной формой использования ИКТ в учебном процессе является применение электронных учебно-методических комплексов (ЭУМК), включающих теоретический материал, демонстрационный материал для практических занятий и тесты, позволяющие контролировать уровень овладения материалом слушателем. Цель разработки ЭУМК – повысить качество обучения студентов, сделать информацию более доступной, используя новые информационные технологии, повысить усвоение материала за счёт привлекательной интерактивной формы представления информации и использования мультимедийных приложений.

При проведении мониторинга удовлетворенности каждый второй слушатель Центра ДПП отметил, что основными дидактическими принципами системы ЭУМК являются: доступность, наглядность, последовательность и научность. Все респонденты подтвердили, что обучение по системе ЭУМК способствует раскрытию индивидуальных способностей обучающегося, так как студент в виртуальном диалоге с преподавателем раскрывается не только как профессионал, но и как личность. Необходимо отметить, что при использовании ЭУМК повысилось качество обучения слушателей, а средний балл успеваемости возрос с 4,1 до 4,6.

Благодаря внедрению техно-информационного ресурса ЭУМК в образовательный процесс удалось обеспечить повышение доступности информации, скорости обращения к нужному разделу, и сделать форму представления информации более удобной и комфортабельной, что повышает мотивацию студентов к обучению.

Еще одной перспективной и очень востребованной формой обучения с применением ИКТ являются сетевые образовательные ресурсы. Данная форма может применяться в качестве дополнения к традиционному учебному процессу и имеет большое значение в тех случаях, когда на качественное усвоение объема учебного материала, предусмотренного ГОС, не хватает аудиторных занятий по учебному плану, а также для слушателей, получающих образование дистанционно. В Центре ДПП создан образовательный портал, который позволяет проводить обучение как жителей Свердловской области, так и слушателей, проживающих в отдаленных от г. Екатеринбурга регионах Уральского федерального округа.

Таким образом, накопленный опыт применения информационных технологий в учебном процессе в различных вариантах позволяет говорить об определенных конкурентных преимуществах подобных форм организации учебного процесса:

- возрастает интенсивность учебного процесса;
- у слушателей появляется дополнительная мотивация к образовательной деятельности;
- учебные материалы доступны в любое время;
- появляется возможность самоконтроля степени усвоения материала по каждой теме неограниченное количество раз
- как следствие, возрастает качество предоставляемых образовательных услуг.

В заключение отметим, что возрастание обеспеченности конкурентоспособности объектов дополнительного профессионального образования возможно лишь при условии внедрения новых информационно-коммуникативных технологий и, как следствие, повышения качества образовательных услуг.